

Privacy verklaring ERWIS ICT Services

ERWIS ICT Services (aangeduid met **ERWIS**), gevestigd aan de Heelkruid 1 te 3903 ET Veenendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

ERWIS ICT Services

Heelkruid 1
3903 ET Veenendaal
0318 550429

Eryk Wolniewicz is de Functionaris Gegevensbescherming van **ERWIS ICT Services**. Hij is te bereiken via 0318 550429, 0614828025 of info@erwis.com

Persoonsgegevens die ERWIS verwerkt

ERWIS verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die **ERWIS** verwerkt:

- Achternaam en voorletter(s) of voornaam
- Adres- en locatiegegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer(s)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt voor uitvoering van de dienstverlening, in correspondentie en/of telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ERWIS verwerkt

De website www.erwis.com heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Het is echter niet goed mogelijk om te controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. **ERWIS** raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat **ERWIS** zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met **ERWIS** op via info@erwis.com, dan verwijdert **ERWIS** deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ERWIS persoonsgegevens verwerkt

ERWIS verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van diensten en/of producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van de nieuwsbrief
- **ERWIS** verwerkt ook persoonsgegevens als **ERWIS** hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die **ERWIS** nodig heeft voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

ERWIS neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **ERWIS**) tussen zit.

Hoe lang ERWIS persoonsgegevens bewaart

ERWIS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. **ERWIS** hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens m.b.t. de uitgevoerde dienstverlening (werkopdrachtformulier) en geleverde hardware worden bewaard zolang u klant bent, om historische gegevens te kunnen gebruiken voor een betere toekomstige dienstverlening en leveren van wettelijke garantie.
- Personalialia, adres, contactgegevens en financiële gegevens worden zeven jaar bewaard conform de eisen van de Belastingdienst, in verband met mogelijke controle door de fiscus.

Delen van persoonsgegevens met derden

ERWIS verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken bij uitvoering van uw opdracht, sluit **ERWIS** een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. **ERWIS** blijft erantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ERWIS gebruikt

ERWIS gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die **ERWIS** gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan **ERWIS** hiermee zijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u doen door een verzoek daartoe aan **ERWIS**. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **ERWIS** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij **ERWIS** een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover **ERWIS** beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@erwis.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt **ERWIS** u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto,

MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. **ERWIS** zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. **ERWIS** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ERWIS persoonsgegevens beveiligt

ERWIS neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@erwis.com of bel 0318 550429.